

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYSTRÊN KÊNH GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỦA NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN (SCB)

❖ Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Khách hàng mở tài khoản tại GP.Bank và đăng ký dịch vụ Internet Banking của ngân hàng


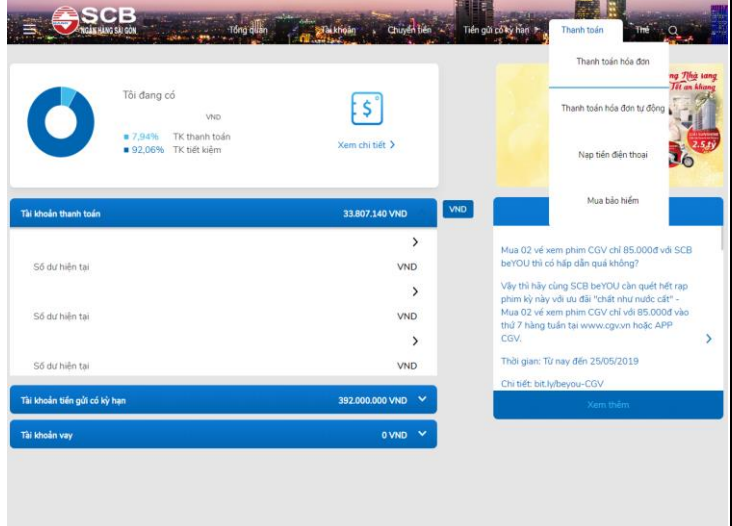
Bamboo Airways – Thanh toán vé máy bay trả sau.

Thông tin KH sử dụng thanh toán: Mã đặt chỗ***: gồm 6 ký tự chữ và số viết hoa (như hình minh họa).

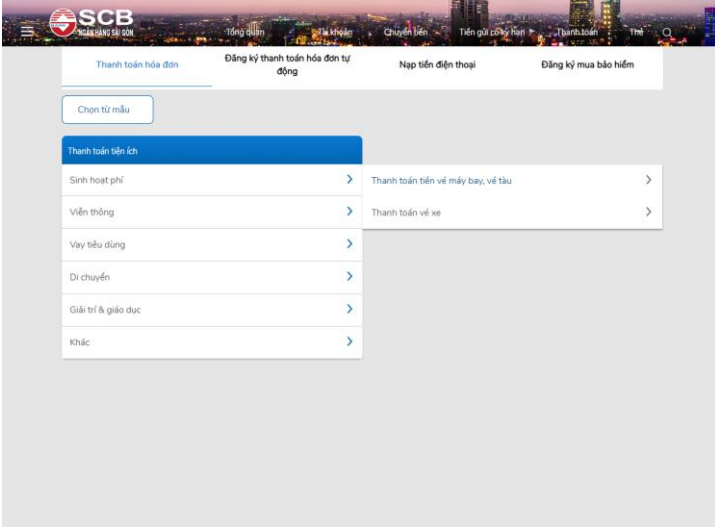
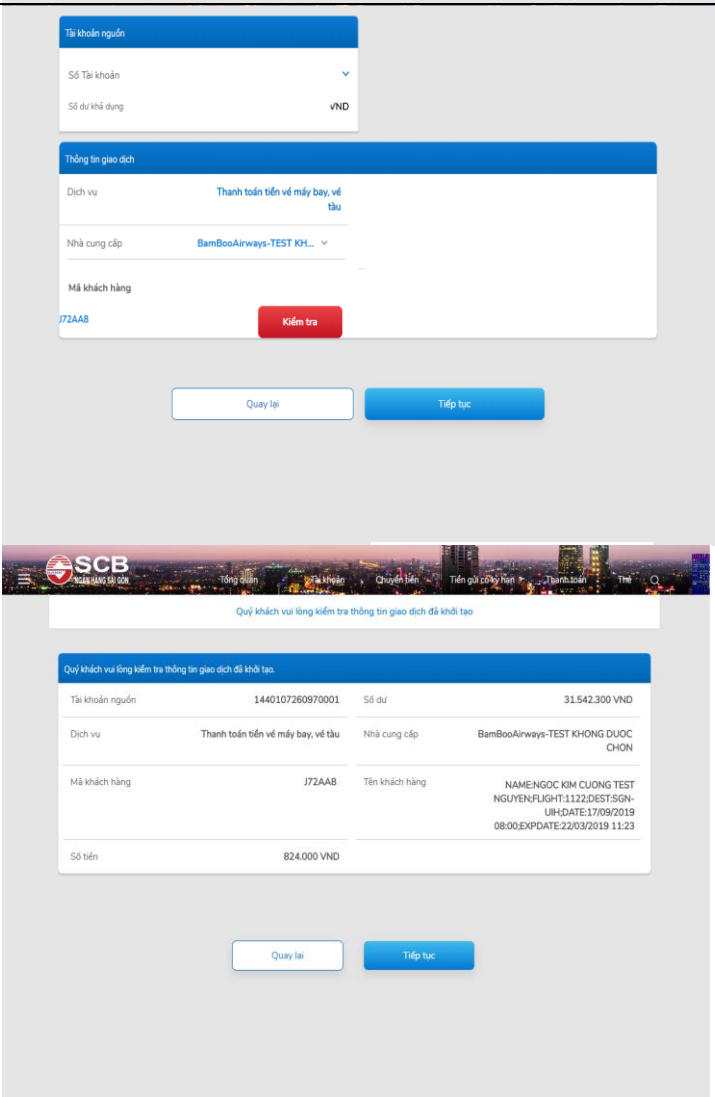
Thông tin hiển thị khi truy vấn mã vé gồm:

- Số tiền vé cần thanh toán
- Thông tin Khách hàng: Tên khách hàng
- Số hiệu chuyến bay, hành trình, giờ bay
- Hạn thanh toán PNR

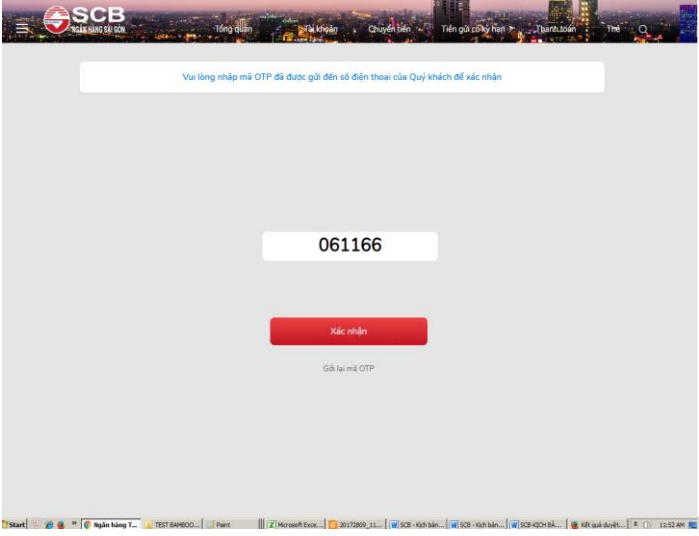
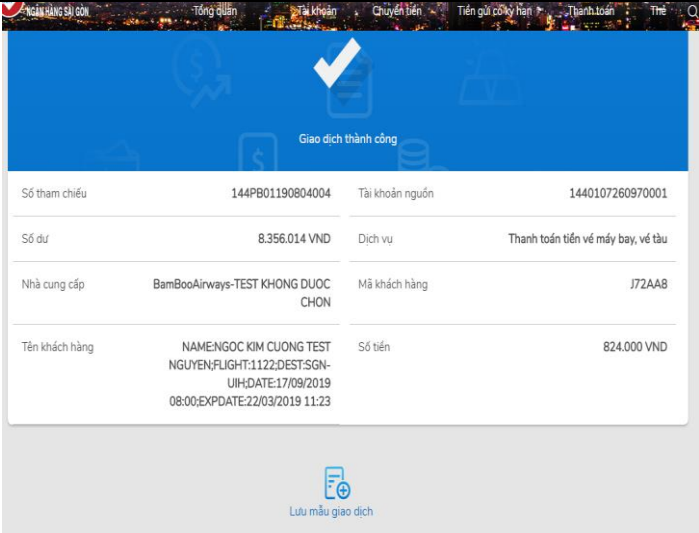
1. Thanh toán trên kênh Internet Banking

STT	Chi tiết các bước thực hiện	Hình ảnh minh họa
1	Bước 1 Khách hàng đăng nhập hệ thống Internet Banking của ngân hàng Nhập tên đăng nhập, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.	
2	Bước 2 Khách hàng vào mục "Thanh toán" chọn mục "Thanh toán hóa đơn" .	

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYSTRÊN KÊNH GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỬANGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN (SCB)

3	<p>Bước 3</p>	<p>Khách hàng chọn “Thanh toán tiện ích”/ “ Thanh toán vé máy bay, vé tàu”</p>	
4	<p>Bước 4</p>	<p>Nhập Mã đặt chỗ** máy bay trên thông tin đặt chỗ thành công vào mục "Mã đặt chỗ". Nhấn "Tra cứu". Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin truy vấn trùng khớp với hóa đơn vé máy bay Bamboo Airways được nhận. Nhấn "Xác nhận thực hiện thanh toán".</p>	

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYSTRÊN KÊNH GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỬA HÀNG HÀNG TMCP SÀI GÒN (SCB)

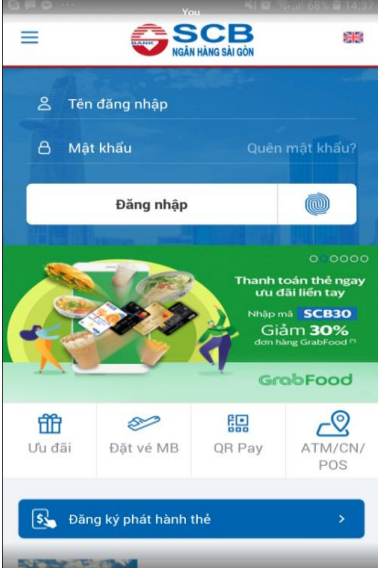
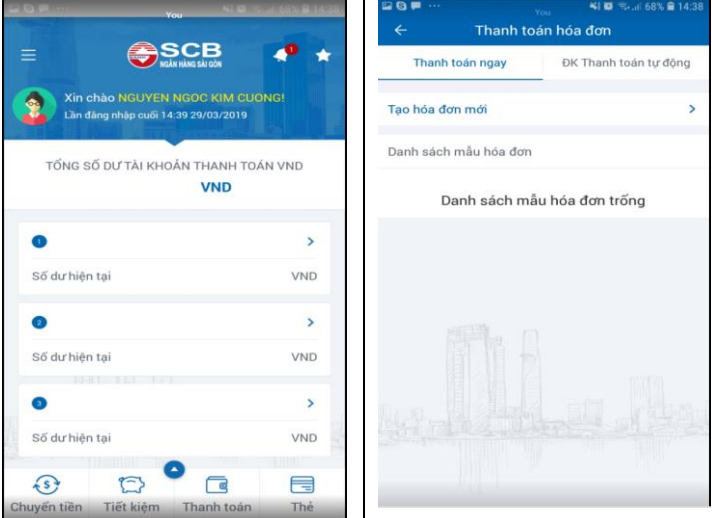
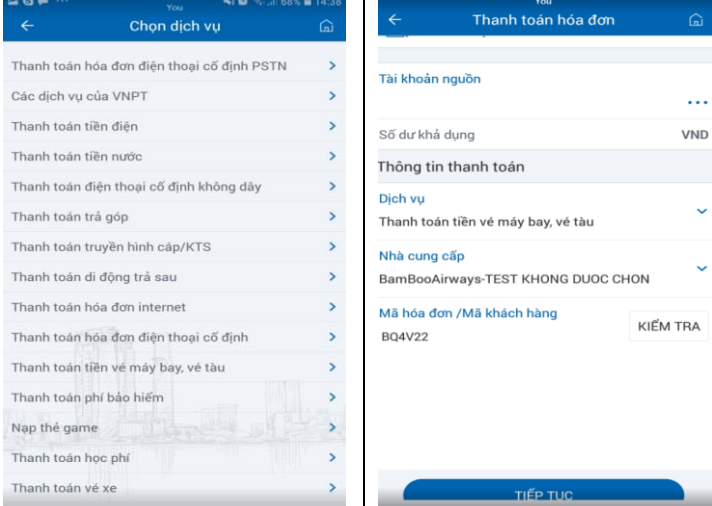
5	Bước 5	<p>Khách hàng "Lấy mật khẩu xác nhận". Mật khẩu xác thực OTP đã được hệ thống gửi đến số điện thoại của khách hàng. Nhập mã OTP vào "Mật khẩu xác thực". Kiểm tra thông tin và nhấn "Xác nhận thực hiện thanh toán".</p>	
6	Bước 6	<p>Hệ thống xử lý yêu cầu của khách hàng và thông báo kết quả "Giao dịch thành công".</p>	

Khách hàng kiểm tra email của Bamboo Airways


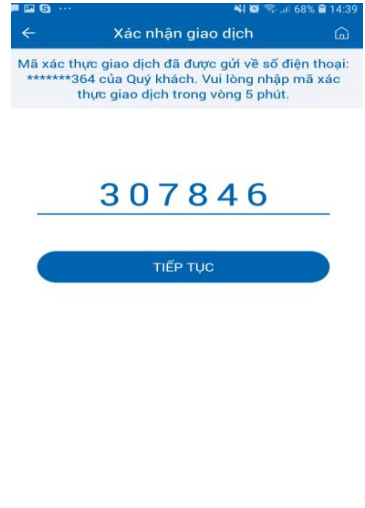
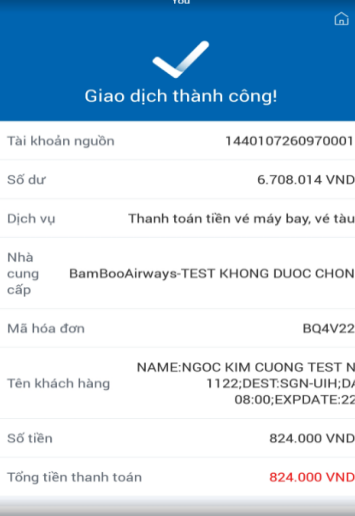
2. Thanh toán trên kênh Mobile Banking

STT	Chi tiết các bước thực hiện	Hình ảnh minh họa
-----	-----------------------------	-------------------

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYSTRÊN KÊNH GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỬA HÀNG HÀNG TMCP SÀI GÒN (SCB)

1	Bước 1	<p>Khách hàng đăng Ứng dụng Mobile Banking của ngân hàng Nhập tên đăng nhập, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.</p>	
2	Bước 2	<p>Khách hàng chọn: Thanh toán Thanh toán ngay Tạo hóa đơn mới Chọn dịch vụ “Thanh toán vé máy bay, vé tàu” Nhập Mã khách hàng là Mã đặt chỗ trả sau của Bamboo</p> <p>Chọn KIỂM TRA để thực hiện giao dịch truy vấn</p>	
			

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYSTRÊN KÊNH GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CỬA HÀNG HÀNG TMCP SÀI GÒN (SCB)

3	Bước 3	<p>Khách hàng kiểm tra thông tin truy vấn trùng khớp với hóa đơn vé máy bay Bamboo Airways được nhận và nhập OTP để xác thực giao dịch thanh toán.</p>			
5	Bước 5	<p>Hệ thống xử lý yêu cầu của khách hàng và thông báo kết quả "Giao dịch thành công".</p>			
<p>Khách hàng kiểm tra email thông báo xuất vé của Bamboo Airways</p>					