

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYS TRÊN KÊNH INTERNETBANKING NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

## Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Khách hàng mở tài khoản tại VPBank và đăng ký dịch vụ VPBank Online.

## **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập VPBank Oline tạo Hóa đơn cần thanh toán

Khách hàng chọn chức năng **Thanh toán/Thêm hóa đơn dịch vụ mới**

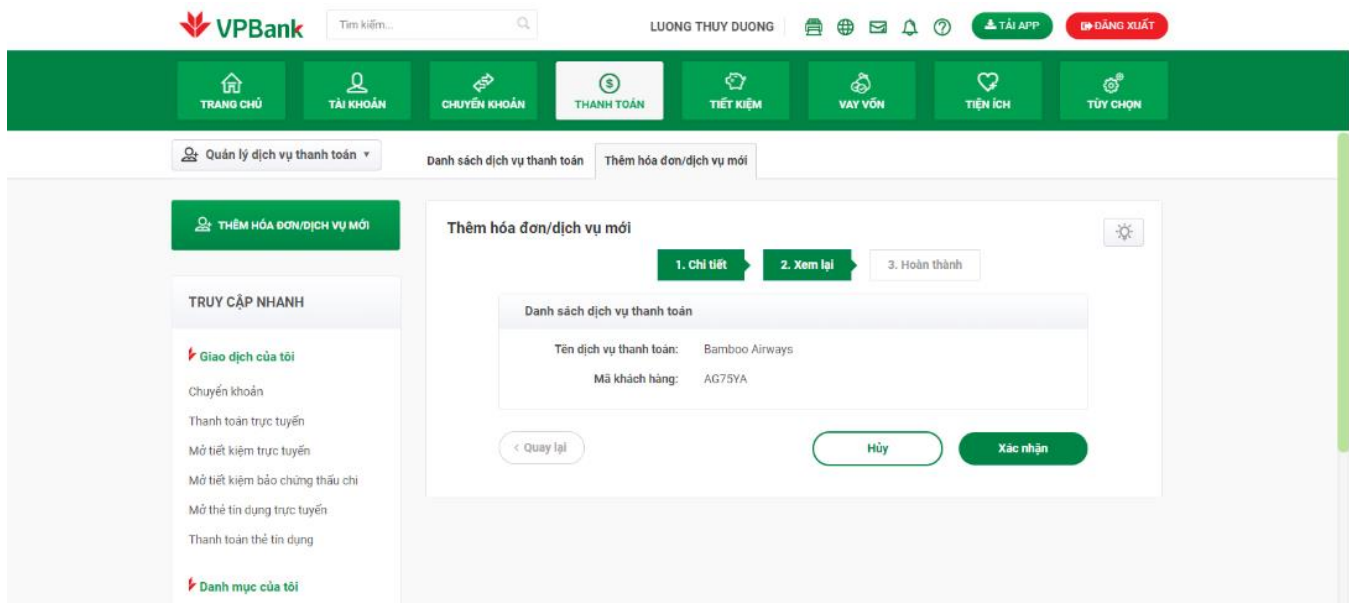
Khách hàng thực hiện :

- Chọn: Loại dịch vụ/ Dịch vụ/ Nhà cung cấp dịch vụ: Bamboo Airways
- Nhập Mã khách hàng: Là Mã đặt chỗ (PNR) trả sau của Bamboo theo

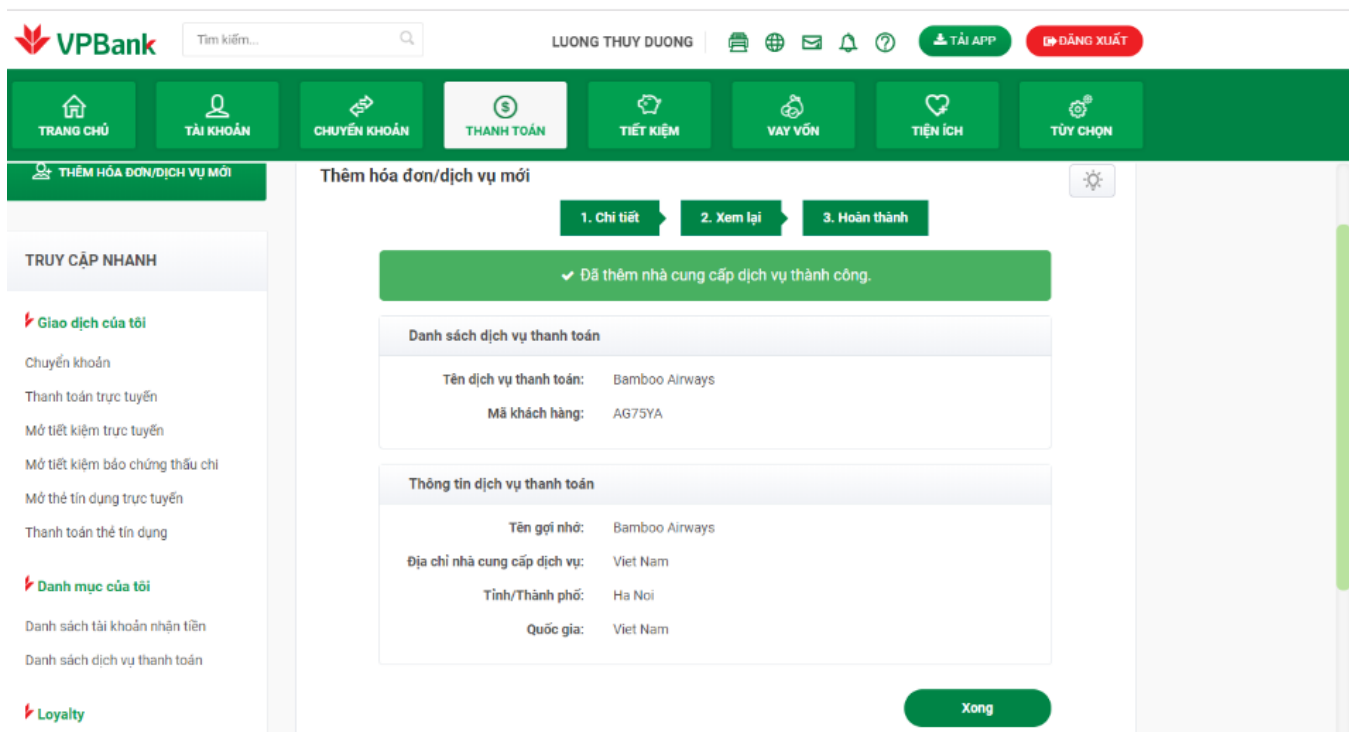
**Lưu ý:** Khách hàng nhập Mã đặt chỗ với định dạng là ký tự chữ và số VIẾT HOA

Khách hàng chọn **“Xác nhận”** để đồng ý tạo hóa đơn thanh toán

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYS TRÊN KÊNH INTERNETBANKING NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)



Giao diện Internetbanking hiển thị kết quả tạo hóa đơn thanh toán thành công  
Khách hàng nhấn vào ‘Xong’ để chuyển sang bước tiếp theo



**Bước 2:** Khách hàng Thực hiện yêu cầu thanh toán

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYS TRÊN KÊNH INTERNETBANKING NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

Màn hình hiển thị thông tin liên quan đến Mã đặt chỗ

Khách hàng chọn Tài khoản thực hiện giao dịch

The screenshot displays the VPBank internet banking interface. At the top, there is a search bar and navigation icons for various services: TRANG CHỦ, TÀI KHOẢN, CHUYỂN KHOẢN, THANH TOÁN, TIẾT KIỆM, VAY VỐN, TIỆN ÍCH, and TỰY CHỌN. The user is logged in as LUONG THUY DUONG. The main content area is divided into three steps: 1. Chi tiết (Details), 2. Xem lại (Review), and 3. Hoàn thành (Complete). The current step is 1. Chi tiết.

**TRUY CẬP NHANH**

- Giao dịch của tôi
  - Chuyển khoản
  - Thanh toán trực tuyến
  - Mở tiết kiệm trực tuyến
  - Mở thẻ tiết kiệm bảo chứng thấu chi
  - Mở thẻ tín dụng trực tuyến
  - Thanh toán thẻ tín dụng
- Danh mục của tôi
  - Danh sách tài khoản nhận tiền
  - Danh sách dịch vụ thanh toán
- Loyalty
  - Tra cứu điểm thưởng
  - Đổi quà
  - Thẻ lệ

**Chọn nhà cung cấp dịch vụ**

Chọn nhà cung cấp dịch vụ \* Thanh toán hóa đơn trả sau - Bamboo Airways(Bamb...  
Thêm hóa đơn/dịch vụ mới

**Thông tin dịch vụ thanh toán**

**BAMBOO AIRWAYS (BAMBOO AIRWAYS - AG75YA)**

Lần thanh toán cuối cùng: Không có  
Tên gói nhớ: Bamboo Airways  
Mã khách hàng: AG75YA  
Tên khách hàng:  
Địa chỉ khách hàng:  
Mã tá: NAME:TEST DUONG LUONG FLIGHT:103,102  
DEST:HAN-DAD,DAD-HAN DATE:13/09/2019  
17:55,15/09/2019 09:05 EXPCODE:22/03/2019 11:27

**Thông tin hóa đơn**

Chọn	ID hóa đơn	Kỳ hạn thanh toán	Số tiền
<input checked="" type="checkbox"/>	1		1,648,000 đ

Số tiền \* 1648000 VND  
Mã khuyến mại

**Chi tiết thanh toán**

Tài khoản \* Mc Lady Credit Main - 5239XXXXXXXX7534 SoDu. 41

Hủy Tiếp theo

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYS TRÊN KÊNH INTERNETBANKING NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

## Bước 3: Khách hàng kiểm tra lại thông tin thanh toán

The screenshot shows the VPBank internet banking interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below that is a menu with options like 'TRANG CHỦ', 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN', 'THANH TOÁN', 'TIẾT KIỆM', 'VAY VỐN', 'TIỆN ÍCH', and 'TUY CHỌN'. The main content area is titled 'Thêm thanh toán trực tuyến' (Add online payment) and has three steps: '1. Chi tiết', '2. Xem lại' (selected), and '3. Hoàn thành'. The transaction details are as follows:

Tóm tắt giao dịch thanh toán	
Tên dịch vụ thanh toán:	Bamboo Airways
Tài khoản:	Mc Lady Credit Main - 5239XXXXXX7534 SoDu. 45,706,300 đ

Danh sách dịch vụ thanh toán: Bamboo Airways (Bamboo Airways - AG75YA)	
Tên gọi nhớ:	Bamboo Airways
Lần thanh toán cuối cùng:	
Tên dịch vụ thanh toán:	Bamboo Airways
Mã khách hàng:	AG75YA
Tên khách hàng:	
Địa chỉ khách hàng:	

Chi tiết giao dịch	
Số tiền:	1,648,000 VND
Số tiền bằng chữ:	Một Triệu Sáu Trăm Bốn Mươi Tám Nghìn Việt Nam đồng
Ngày thanh toán:	21/03/2019
Phí (bao gồm VAT):	0
Chiết khấu:	0
Phê bằng chữ:	Không Việt Nam đồng
Nội dung:	Thanh toán hoá đơn tra sau-AG75YA-1648000.0
Mã khuyến mại:	

At the bottom, there are buttons for 'Quay lại', 'Hủy', and 'Tiếp theo'.

## Bước 4: Khách hàng nhập Mật khẩu OTP để xác thực giao dịch

The screenshot shows the VPBank internet banking interface with a modal window titled 'Xác thực giao dịch' (Verify transaction). The modal contains the following text:

Mã xác thực (OTP) đã được gửi đến điện thoại/e-mail của quý khách. Vui lòng nhập...  
Còn 153/180 giây

Mật khẩu OTP: \*

\* là trường bắt buộc

At the bottom of the page, there is a footer with contact information and the current date and time: Hôm nay: Thứ năm, 21/03/2019 13:57 | Đăng nhập lần cuối: Thứ năm, 21/03/2019 11:10

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN MÃ ĐẶT CHỖ TRẢ SAU BAMBOO AIRWAYS TRÊN KÊNH INTERNETBANKING NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

## **Bước 5: Khách hàng nhận thông báo kết quả giao dịch**

The screenshot displays the VPBank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the VPBank logo, a search bar, the user name "NGUYEN THI DUNG", and icons for various services. Below this is a main menu with buttons for "TRANG CHỦ", "TÀI KHOẢN", "CHUYỂN KHOẢN", "THANH TOÁN", "TIẾT KIỆM", "VAY VỐN", "TIỆN ÍCH", and "TỰY CHỌN". The "THANH TOÁN" button is highlighted. Below the menu, there are tabs for "Thanh toán trực tuyến", "Danh sách giao dịch", "Thanh toán trực tuyến", "Thanh toán hóa đơn định kỳ", and "Danh sách hóa đơn định kỳ". The "Thanh toán trực tuyến" tab is active. On the left side, there is a sidebar with a "THÊM HÓA ĐƠN/DỊCH VỤ MỚI" button and a "TRUY CẬP NHANH" section containing links for "Giao dịch của tôi", "Chuyển khoản", "Thanh toán trực tuyến", "Mô tiết kiệm trực tuyến", "Mô tiết kiệm bảo chứng thấu chi", and "Mô thẻ tín dụng trực tuyến". The main content area is titled "Thêm thanh toán trực tuyến" and shows a progress bar with three steps: "1. Chỉ tiết", "2. Xem lại", and "3. Hoàn thành". Below the progress bar, the transaction details are displayed: "Số tham chiếu # BIL1903250019145648", a green confirmation message "THÀNH CÔNG" with the text "Quý khách đã thanh toán thành công.", and a table titled "Lịch sử thanh toán" with the following entries: "Tên dịch vụ thanh toán: Bamboo Airways" and "Tài khoản: Mc Lady Credit Main - 5239XXXXXXXX9691 SoDu.". At the bottom right, there is a "Chat với VPBank" button.

**\*Khách hàng kiểm tra email thông báo xuất vé của Nhà cung cấp dịch vụ**