

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRẢ SAU VÉ MÁY BAY BAMBOO AIRWAYS NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI (MSB)

## 1. Kênh Internetbanking

### Bước 1: Truy vấn thông tin Mã đặt chỗ

Khách hàng đăng nhập Internetbanking của MSB, chọn dịch vụ **Thanh toán hóa đơn/Vé tàu xe/Bamboo Airways** để thực hiện giao dịch.

Tại mục **Mã khách hàng**, khách hàng nhập Mã đặt chỗ trả sau của Bamboo Airways và nhấn **Kiểm tra hoá đơn** để truy vấn thông tin

**Lưu ý:** Khách hàng nhập Mã đặt chỗ với định dạng chữ và số VIẾT HOA

The screenshot shows the 'Thêm hoá đơn Bamboo Airways' (Add Bamboo Airways Invoice) screen. It features a progress bar on the left with three steps: 01 (highlighted), 02, and 03. The main form includes:

- Tài khoản nguồn:** TK thanh toán 1 - 031-01-01-181622-6 (986,367 VND)
- Mã khách hàng:** # CU322A. A red button labeled 'Kiểm tra hoá đơn' is next to the input field. Below it is a checkbox for 'Bạn có muốn lưu vào danh sách thụ hưởng'.
- Thời gian thanh toán:** Thanh toán ngay (selected).

At the bottom, there are two buttons: 'Tiếp tục' (Next) and 'Thiết lập lại' (Reset).

Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin liên quan đến Mã đặt chỗ trên giao diện thanh toán.

Khách hàng kiểm tra thông tin và chọn **Tiếp tục** để tiếp tục thực hiện giao dịch

This screenshot shows the same 'Thêm hoá đơn Bamboo Airways' screen, but with the invoice details displayed after clicking 'Kiểm tra hoá đơn'.

The details table is as follows:


STT	Số tiền	Chi tiết
<input checked="" type="checkbox"/> 01	1,308,000 VND	NAMETRUNG KIEN DUNG DINHFLIGHT1413DESTHAN- CXRDATE16/03/2019 0900EXPDATE19/02/2019 1357.

The total amount shown is 1,308,000 VND. The 'Thanh toán ngay' option is still selected, and the 'Tiếp tục' button is highlighted in red.

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRẢ SAU VÉ MÁY BAY BAMBOO AIRWAYS NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI (MSB)

## Bước 2: Xác thực giao dịch

Khách hàng nhập OTP để xác thực giao dịch


**Xác nhận thông tin** 

Tài khoản nguồn:	031-01-01-181622-6	4,261,367 VND
Mã KH/Số ĐT/Số HĐ:	CU322A	
Số tiền thanh toán:	1,308,000 VND	
Chiết khấu:	0 VND	
Thời gian thanh toán:	18/02/2019	

**02** Tiếp tục


**03** Kết thúc

## Bước 3: Khách hàng nhận thông báo kết quả giao dịch

**Xác nhận thông tin** 

**Xác nhận** Tiếp tục

**Xác nhận** Kết thúc



Quý khách đã thực hiện thanh toán thành công số tiền 1,308,000.00 VND cho mã khách hàng CU322A. Chân thành cảm ơn Quý khách.

Khách hàng kiểm tra email thông báo xuất vé của Nhà cung cấp dịch vụ

## 2. Kênh Mobilebanking (App)

### Bước 1: Truy vấn thông tin Mã đặt chỗ

Khách hàng đăng nhập Ứng dụng Mobilebanking của MSB, chọn dịch vụ **Thanh toán hóa đơn/Vé tàu xe/Bamboo Airways** để thực hiện giao dịch.

Tại mục **Mã đặt chỗ**, khách hàng nhập Mã đặt chỗ trả sau của Bamboo Airways và nhấn **Truy vấn** để truy vấn thông tin

**Lưu ý: Khách hàng nhập Mã đặt chỗ với định dạng chữ và số VIẾT HOA**

The screenshot shows the 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment) screen in the MSB mobile banking app. At the top, there is a red header with a back arrow, the text 'Thanh toán hóa đơn', and a home icon. Below the header, there is a dropdown menu for 'Tài khoản nguồn' (Source account). The main section contains a text input field for 'Mã đặt chỗ' (Booking code) with the value 'C2AAL6' and a red 'Truy vấn' (Check) button to its right. Below this is another dropdown menu for 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service provider) with the value 'Bamboo Airways'. At the bottom, there is a grey bar with a red 'Tiếp tục' (Continue) button and a small 'i Xem ghi chú' (View notes) icon.

Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin liên quan đến Mã đặt chỗ trên giao diện thanh toán.

Khách hàng kiểm tra thông tin và chọn **Tiếp tục** để tiếp tục thực hiện giao dịch

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRẢ SAU VÉ MÁY BAY BAMBOO AIRWAYS NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI (MSB)

Thanh toán hóa đơn

Tài khoản nguồn  
03101015905726 - TK thanh toán 1  
925,489VND

Mã đặt chỗ  
C2AAL6 Truy vấn

Nhà cung cấp dịch vụ  
Bamboo Airways

Số tiền  
694,000

STT Số tiền  
694,000 VND NAME THI HONG NGUYEN FLIGHT1242DESTVDH - HAN DATE29/03/2019 1025 EXPDATE01/02/2019 1402.  
694,000 VND

Thanh toán ngay  
31/01/2019

Xem ghi chú

Tiếp tục

## Bước 2: Xác thực giao dịch

Khách hàng nhập Mật mã giao dịch để xác thực giao dịch

Xác nhận thông tin

Thời gian giao dịch  
31/01/2019

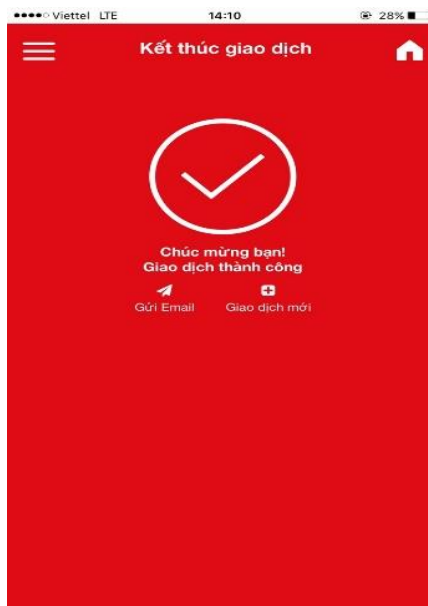
Nhập mật mã giao dịch (6 số)  
○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
Hủy 0 Xóa

Bạn chưa có Mật mã giao dịch?

## Bước 3: Khách hàng nhận thông báo kết quả giao dịch

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRẢ SAU VÉ MÁY BAY BAMBOO AIRWAYS NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI (MSB)



Khách hàng kiểm tra email thông báo xuất vé của Nhà cung cấp dịch vụ